

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021

Thực hiện nội dung Chương trình kỳ họp cuối năm 2021 của HĐND thị xã khóa VII, nhiệm kỳ 2011 - 2026, UBND thị xã báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Tổng số lượt tiếp: 21 lượt/25 người/24 vụ việc (tiếp lần đầu), so với cùng kỳ năm trước giảm 17 lượt (21/38 lượt), giảm 44,7%; trong đó:

- UBND thị xã tiếp: 13 lượt/17 người/16 vụ việc; trong đó, tiếp định kỳ: 8 lượt/11 người/11 vụ việc, tiếp thường xuyên: 4 lượt/5 người/4 vụ việc, tiếp đột xuất: 01 lượt/01 người/01 vụ việc.

- UBND phường, xã tiếp định kỳ: 08 lượt/08 người/08 vụ việc.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:

- Phân loại theo nội dung: Kiến nghị việc giảm tiền khoán thu bãi giữ xe; giao đất cho hộ gia đình; phản ánh việc chiếm đất và xây dựng công trình trái phép; kiểm tra biển báo tải trọng đoạn giao đường bộ và đường sắt; đề xuất nắn tuyến đường; giải quyết việc chôn lấp diện tích trên GCNQSD đất; ô nhiễm môi trường khu dân cư; cấp giấy phép xây dựng nhà ở và một số nội dung khác.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Sau khi tiếp nhận kiến nghị của công dân, UBND thị xã giao các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra giải quyết theo thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Tiếp nhận đơn: Tổng số tiếp nhận 166 đơn (01 đơn tố cáo, 05 đơn khiếu nại, 160 đơn KNPA); so với cùng kỳ năm trước tăng 48 đơn (166/118 đơn), tăng 40,7%, trong đó:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 01 đơn kiến nghị (đơn của ông Nguyễn Sanh Tôn, thường trú Triệu Hòa, Triệu Phong, Quảng Trị);

- Đơn tiếp nhận trong kỳ: 165 đơn (01 đơn tố cáo, 05 đơn khiếu nại, 160 đơn kiến nghị, phản ánh).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 164 đơn/166 đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 164 đơn (01 đơn tố cáo, 05 đơn khiếu nại, 158 đơn KNPA, trong đó:

+ Đơn UBND thị xã tiếp nhận, giải quyết: 07 đơn (04 đơn khiếu nại, 03 đơn KNPA)

+ Đơn UBND thị xã tiếp nhận, giao các cơ quan, đơn vị giải quyết: 56 đơn KNPA

+ Đơn UBND thị xã tiếp nhận, giao UBND phường, xã giải quyết: 42 đơn KNPA.

+ UBND các phường, xã tiếp nhận, giải quyết: 61 đơn (01 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 59 đơn KNPA).

2.2. Phân loại đơn:

- Đơn khiếu nại: 05 đơn, trong đó:

+ Nội dung khiếu nại quyết định hành chính: 04 đơn;

+ Nội dung khiếu nại việc cấp giấy CNQSD đất cho hộ ông Lê Kim Anh chồng lần lên đất của ông Lê Thiện Quốc: 01 đơn;

- Đơn tố cáo: 01 đơn, nội dung tố cáo Công chức địa chính UBND Phường 3 lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ;

- Đơn kiến nghị phản ánh: 160 đơn, nội dung liên quan đến đất đai, ô nhiễm môi trường, an ninh trật tự khu dân cư, lĩnh vực quản lý đô thị và một số lĩnh vực khác.

2.3. Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 164 đơn (01 đơn tố cáo, 05 đơn khiếu nại, 158 đơn KNPA)

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 02 đơn KNPA (UBND Phường 3).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại:

a) *Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền UBND thị xã:* 04 đơn.

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 02 đơn/02 tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100%, gồm:

+ Đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thanh Hương, số nhà 20, đường Hoàng Diệu, Khu phố 2, Phường 2, thị xã Quảng Trị; nội dung khiếu nại “Nội dung 3” tại Văn bản số 12/UBND-LĐTĐBXH ngày 08/01/2021 của UBND Phường 2 về việc trả lời đơn đề nghị xem xét lại hộ nghèo, hộ cận nghèo của bà Nguyễn Thị Thanh Hương. Ngày 06/5/2021, UBND thị xã ban hành Quyết định số 393/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thanh Hương (lần hai). Kết quả giải quyết: Công nhận nội dung khiếu nại của công dân là đúng.

+ Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Sanh Tôn, thường trú thôn Hà My, xã Triệu Hòa, huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị, nội dung khiếu nại Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 05/7/2021 của UBND Phường 3 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Sanh Tôn (lần đầu). Ngày 31/8/2021, UBND thị xã ban hành Quyết định số 880/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Sanh Tôn (lần hai). Kết quả giải quyết: Không công nhận nội dung khiếu nại.

- Tổng số đơn, số vụ việc đang giải quyết 02 đơn/02 tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết, gồm:

+ Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Quang Thành, thường trú tại Khu phố 4, Phường 2 (*được ông Lê Thiện Quốc ủy quyền khiếu nại*). Nội dung đơn khiếu nại việc cấp giấy CNQSD đất cho hộ ông Lê Kim Anh chồng lần lên đất của ông Lê Thiện Quốc. UBND thị xã giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, nghiên cứu phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, tham mưu giải quyết khiếu nại của công dân đảm bảo quy định.

+ Đơn khiếu nại của ông Phan Văn Nhân, địa chỉ giao dịch số 115 - Trần Hưng Đạo, thị xã Quảng Trị. Nội dung khiếu nại Quyết định số 07/QĐ-TTVH ngày 11/10/2021 của Giám đốc Trung tâm VHHT-TDĐT về việc giải quyết khiếu nại của ông Phan Văn Nhân (lần đầu). Ngày 17/11/2021, UBND thị xã ban hành Thông báo số 65/TB-UBND về việc thụ lý giải quyết khiếu nại (lần hai).

b) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền UBND Phường 3: 01 đơn.

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 01 đơn/01 tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết:

Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Duy Tuấn và bà Nguyễn Thị Sen, thường trú tại Khu phố 1, Phường 3. Nội dung khiếu nại Công văn 175/UBND-ĐC ngày 11/10/2021 về việc trả lời kiến nghị của công dân. Ngày 15/11/2021, UBND Phường 3 ban hành Quyết định số 797/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Duy Tuấn và bà Nguyễn Thị Sen (lần đầu). kết quả giải quyết không công nhận nội dung khiếu nại.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo (thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Phường 3):

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 01 đơn/01 tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100%, cụ thể:

Đơn tố cáo của bà Nguyễn Thị Thời, thường trú tại 68B Nguyễn Trãi, Khu phố 4, Phường 3; nội dung tố cáo cán bộ địa chính UBND Phường 3 lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ. Ngày 27/8/2021, UBND Phường 3 ban hành Kết luận số 01/KL-UBND về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả giải quyết: tố cáo sai.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không.

3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: 151 đơn; đang giải quyết: 07 đơn.

4. Bảo vệ người tố cáo: không.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo:

- Ban hành Quyết định số 1182/QĐ-UBND ngày 02/12/2020 phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2021.

- Ban hành Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 phê duyệt Chương trình công tác trọng tâm năm 2021 của Thanh tra thị xã.

6. Kết quả kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

Trên cơ sở Kế hoạch thanh tra đã được UBND thị xã phê duyệt, tháng 12/2021, Thanh tra thị xã tiến hành kiểm tra trách nhiệm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Ban QLDA ĐTXD&PTQĐ thị xã.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Kết quả đạt được:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, nhằm bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, đơn vị, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị ở địa phương; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định. Lãnh đạo UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó đã hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- UBND thị xã ban hành văn bản chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Giao Thanh tra thị xã chủ động tham mưu xử lý, giải quyết đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời hạn, chất lượng và nội dung giải quyết; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện việc tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014

của Chính phủ và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ ngày 01/10/2021 của Thanh tra chính phủ. Các kiến nghị, khiếu nại của công dân thông qua các buổi tiếp dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý, trao đổi, giải thích và hướng dẫn kịp thời, đảm bảo đúng nguyên tắc, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND phường, xã thực hiện việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền.

- Ban tiếp công dân và Thanh tra thị xã thường xuyên theo dõi, tổng hợp tình hình đơn thư để tham mưu UBND thị xã chỉ đạo thực hiện kịp thời; chủ động nắm bắt, tổng hợp tình hình phục vụ giao ban định kỳ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thanh tra thị xã hướng dẫn, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, qua đó đã kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Một số trường hợp đơn thư chậm được giải quyết, làm phát sinh đơn khiếu nại; khiếu nại lần hai lên cấp trên.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã chưa tốt, nhất là trong việc phối hợp xử lý đơn thư và đề xuất các giải pháp hữu hiệu để giải quyết dứt điểm các vụ việc.

- Do nhận thức của một số người dân còn hạn chế nên vẫn còn tình trạng gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp. Một số trường hợp kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết theo thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn lên cấp trên, gây mất nhiều thời gian và khó khăn trong việc xử lý của các cơ quan, đơn vị.

3. Nguyên nhân:

- Một số cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã có lúc chưa chú trọng đến công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, nhất là pháp luật về đất đai, chế độ chính sách... ; cán bộ làm công tác tham mưu, do chưa nắm vững các quy định của pháp luật, quá trình giải quyết dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu nại.

- Nhận thức về pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, có những đòi hỏi, yêu cầu không đúng hoặc vượt quá quy định của pháp luật; những vụ việc đã giải quyết đúng trình tự, quy định của pháp luật nhưng người khiếu nại vẫn cố tình không chấp nhận kết quả giải quyết.

Ngoài ra, cũng do những yếu tố khách quan dẫn đến phát sinh đơn, thư tăng so với cùng kỳ đó là: Công tác lập và quản lý quy hoạch thiếu đồng bộ; việc đo vẽ của cơ quan chức năng trong chuyển nhượng đất đai của người dân còn thiếu chính xác dẫn đến tranh chấp, phát sinh đơn thư kiến nghị, khiếu nại.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành, các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn với việc đẩy mạnh làm tốt công tác hoà giải ở cơ sở, trong đó đặc biệt chú trọng công tác hoà giải ngay tại cơ sở khi có phát sinh tranh chấp.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định; tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo khi được Chủ tịch UBND thị xã giao. Duy trì chế độ giao ban nhằm kịp thời giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

3. Tiên hành triển khai các cuộc kiểm tra trách nhiệm về thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo theo đúng kế hoạch gắn với việc kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm, tập trung vào các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, được dư luận quan tâm, có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; coi trọng và phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên và cán bộ cơ sở cùng phối hợp tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời giải quyết các điểm nóng mới phát sinh ngay từ cơ sở nhằm ngăn ngừa có hiệu quả các mâu thuẫn phát sinh gây mất đoàn kết dẫn đến đơn thư khiếu kiện.

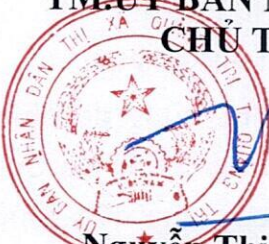
5. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật; triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 26/3/2021 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế sử dụng, quản lý và khai thác Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Trị.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của UBND thị xã Quảng Trị./.

Nơi nhận:

- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- Các ĐB HĐND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Mai Anh