

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021

Thực hiện nội dung Chương trình kỳ họp HĐND thị xã Khóa VII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND thị xã báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Tổng số lượt tiếp: 08 lượt/11 người/10 vụ việc (tiếp lần đầu), so với cùng kỳ năm trước giảm 05 lượt (08/13 lượt); trong đó:

- UBND thị xã tiếp: 07 lượt/10 người/09 vụ việc; trong đó, tiếp định kỳ: 06 lượt/09 người/08 vụ việc, tiếp thường xuyên: 01 lượt/01 người/01 vụ việc.

- UBND Phường 1 tiếp thường xuyên: 01 lượt/01 người/01 vụ việc.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:

- Phân loại theo nội dung: kiến nghị việc giảm tiền khoản thu bãi giữ xe; giao đất cho gia đình; phản ánh việc chiếm đất và xây dựng công trình trái phép; kiểm tra biển báo tải trọng đoạn giao đường bộ và đường sắt; đề xuất nắn tuyến đường và một số nội dung khác.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Sau khi tiếp nhận kiến nghị của công dân, UBND thị xã giao các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra giải quyết theo thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 71 đơn (01 đơn khiếu nại, 70 đơn KNPA), so với cùng kỳ năm trước giảm 3 đơn (71/74 đơn), trong đó:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 01 đơn kiến nghị (đơn của ông Nguyễn Sanh Tôn, thường trú tại Triệu Hòa, Triệu Phong, Quảng Trị);

- Đơn tiếp nhận trong kỳ: 70 đơn (01 đơn khiếu nại, 69 đơn kiến nghị, phản ánh).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 71 đơn/71 đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 71 đơn (01 đơn khiếu nại, 70 đơn kiến nghị, phản ánh), trong đó:

- + Đơn UBND thị xã tiếp nhận, giải quyết: 04 đơn (01 đơn khiếu nại, 03 đơn KNPA);
- + Đơn UBND thị xã tiếp nhận, giao các cơ quan, đơn vị giải quyết: 34 đơn KNPA;
- + Đơn UBND thị xã tiếp nhận, giao UBND phường, xã giải quyết: 13 đơn KNPA;
- + UBND các phường, xã tiếp nhận, giải quyết: 20 đơn KNPA.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn ;
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: không;
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 70 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 69 đơn (01 đơn khiếu nại, 68 đơn KNPA);
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 02 đơn KNPA;
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: không.

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: 71 đơn (01 đơn khiếu nại, 70 đơn KNPA)
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: không.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: 01 đơn.

Đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thanh Hương, số nhà 20, đường Hoàng Diệu, Khu phố 2, Phường 2, thị xã Quảng Trị; nội dung khiếu nại “Nội dung 3” tại Văn bản số 12/UBND-LĐTĐBXH ngày 08/01/2021 của UBND Phường 2 về việc trả lời đơn đề nghị xem xét lại hộ nghèo, hộ cận nghèo của bà Nguyễn Thị Thanh Hương. Ngày 06/5/2021, UBND thị xã ban hành Quyết định số 393/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của hộ gia đình bà Nguyễn Thị Thanh Hương (lần hai). Kết quả giải quyết: Công nhận nội dung khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thanh Hương là đúng.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: 68 đơn.

4. Bảo vệ người tố cáo: không.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

- Trên cơ sở nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 của UBND thị xã, Thanh tra thị xã đã xây dựng Chương trình công tác trọng tâm năm 2021 trình UBND thị xã phê duyệt, đồng thời tiến hành tổ chức, triển khai thực hiện nhiệm vụ theo đúng kế hoạch đề ra. Quá trình thực hiện, UBND thị xã giao Thanh tra thị xã phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu, tập trung giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026, qua đó góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn.

- Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện việc tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Các kiến nghị, khiếu nại của công dân thông qua các buổi tiếp dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý, trao đổi, giải thích và hướng dẫn kịp thời, đảm bảo đúng nguyên tắc, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

- UBND thị xã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo giải quyết các vụ việc. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đảm bảo kịp thời, chính xác; đã giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy trình, thủ tục và thời hạn theo quy định; không phát sinh đơn thư khiếu nại vượt cấp; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND phường, xã thực hiện việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

- Thanh tra thị xã thường xuyên theo dõi tổng hợp tình hình để tham mưu giao ban định kỳ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Mặt khác, hướng dẫn, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Qua đó đã kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2. Tồn tại, sai sót:

- Một số cán bộ làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, do chưa nắm vững các quy định của pháp luật dẫn đến có trường hợp khiếu nại chậm được giải quyết, làm phát sinh đơn khiếu nại lần hai lên cấp trên.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã chưa tốt, nhất là trong việc phối hợp xử lý đơn thư và đề xuất các giải pháp hữu hiệu để giải quyết dứt điểm các vụ việc.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 29/10/2018 của UBND thị xã về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Duy trì chế độ giao ban về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm kịp thời giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại phòng tiếp dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ.

- Tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân phải được tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật; không để đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp. Thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Thanh tra thị xã tham mưu UBND thị xã tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND và công chức theo dõi đơn thư các phường, xã.

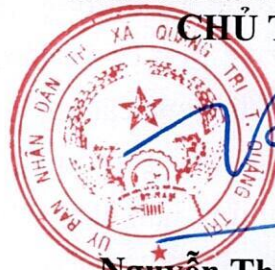
- Hoàn thành hồ sơ, tài liệu phục vụ thanh tra trách nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021, UBND thị xã báo cáo Hội đồng nhân dân thị xã biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- Các ĐB HĐND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, TTr.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Mai Anh