

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2019

Thực hiện nội dung chương trình Kỳ họp thứ 11 HĐND thị xã Quảng Trị Khóa VI, UBND thị xã báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 như sau:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

1. Công tác tiếp công dân:

- Kết quả tiếp công dân năm 2019, lãnh đạo UBND thị xã, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã đã tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 24 lượt/19 người/19 vụ việc, so với cùng kỳ năm trước giảm 5 lượt (24/29 lượt), cụ thể:

+ UBND thị xã tiếp: 17 lượt/12 người/12 vụ việc, trong đó tiếp định kỳ: 10 lượt/7 người/7 vụ việc; tiếp thường xuyên: 7 lượt/5 người/5 vụ việc;

+ Các cơ quan, đơn vị tiếp thường xuyên: 4 lượt/4 người/4 vụ việc;

+ UBND các phường, xã tiếp thường xuyên: 3 lượt/3 người/3 vụ việc.

- Nội dung tiếp công dân: liên quan đến đất đai, cấp đổi giấy CNQSD đất; xác định thời điểm sử dụng đất và trả kết quả hồ sơ cấp giấy CNQSD đất; khiếu nại quyết định hành chính về việc cấp giấy CNQSD đất; ô nhiễm môi trường, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng và một số vấn đề liên quan khác. Sau khi tiếp công dân, UBND thị xã ban hành văn bản, giao các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh và tham mưu giải quyết các vụ việc theo quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Tiếp nhận đơn:

Tổng số đơn địa bàn thị xã tiếp nhận: 170 đơn (2 đơn tố cáo, 5 đơn khiếu nại, 163 đơn KNPA), so với cùng kỳ năm trước tăng 29 đơn, trong đó:

- UBND thị xã tiếp nhận 15 đơn, so với năm 2018 giảm 3 đơn, trong đó:

+ Đơn khiếu nại: 4 đơn, tăng 1 đơn so với năm 2018, nội dung liên quan đến đất đai.

+ Đơn tố cáo: 2 đơn, tăng 2 đơn so với năm 2018. Nội dung tố cáo liên quan công tác quản lý tài chính, ngân sách đối với UBND xã Hải Lệ; việc lãnh đạo Ban Quản lý chợ thị xã có thái độ, hành vi đối với công dân và thu giữ xe không đúng quy định của pháp luật.

+ Đơn KNPA: 9 đơn, giảm 6 đơn so với 2018. Nội dung liên quan đến ô nhiễm môi trường, chống ủng cục bộ, công tác tuyển dụng, chế độ chính sách...

- Các cơ quan, đơn vị tiếp nhận 93 đơn, so cùng kỳ năm trước tăng 34 đơn, nội dung chủ yếu liên quan đến việc hỗ trợ, GPMB và lĩnh vực đất đai.

- UBND các phường, xã tiếp nhận 62 đơn, so với cùng kỳ năm trước giảm 02 đơn, gồm 01 đơn khiếu nại, 61 đơn KNPA; trong đó tăng 01 đơn khiếu nại, giảm 3 đơn KNPA. Nội dung chủ yếu liên quan đến đất đai, ô nhiễm môi trường.

* **Nhận xét:** Năm 2019, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên toàn thị xã tiếp nhận tăng 20,6% so với năm 2018 (170/141 đơn), trong đó: UBND thị xã tiếp nhận giảm 17% (15/18 đơn); các cơ quan, đơn vị tiếp nhận tăng 57,6% (93/59 đơn); UBND các phường, xã tiếp nhận giảm 3,1% (62/64 đơn). Nội dung đơn chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, ô nhiễm môi trường.

2.2. Phân loại đơn:

- Nội dung đơn tố cáo liên quan đến sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách; tố cáo cán bộ có thái độ, hành vi không đúng quy định đối với công dân: 2 đơn.

- Nội dung đơn khiếu nại liên quan đến cấp giấy CNQSD đất; cấp phép xây dựng nhà ở; quyết định hành chính; quy chủ thửa đất: 5 đơn.

- Nội dung đơn kiến nghị, phản ánh: 163 đơn, bao gồm:

+ Đơn kiến nghị về đất đai, cấp GCNQSD đất: 71 đơn;

+ Đơn liên quan đến hỗ trợ, GPMB: 42 đơn;

+ Đơn kiến nghị, phản ánh ô nhiễm môi trường; trật tự, quản lý đô thị; cấp phép xây dựng; chống ủng cục bộ; chế độ chính sách và một số đơn kiến nghị khác: 50 đơn.

2.3. Xử lý đơn:

- Đơn đủ điều kiện thụ lý: 169 đơn (01 đơn tố cáo, 5 đơn khiếu nại, 163 đơn KNPA), trong đó, UBND thị xã 14 đơn (01 đơn tố cáo, 4 đơn khiếu nại, 9 đơn KNPA); các cơ quan, đơn vị 93 đơn KNPA; UBND các phường, xã 62 đơn (01 đơn khiếu nại, 61 đơn KNPA).

- Đơn không đủ điều kiện thụ lý, không thuộc thẩm quyền giải quyết: 1 đơn (đơn tố cáo liên quan công tác quản lý tài chính, ngân sách).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

3.1. Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền UBND thị xã: 01 đơn.

Đơn tố cáo của công dân liên quan đến việc lãnh đạo Ban Quản lý chợ thị xã có thái độ, hành vi đối với công dân và thu giữ xe không đúng quy định của pháp luật. Căn cứ các quy định pháp luật về tố cáo, Thanh tra thị xã đã tiến hành làm việc với người tố cáo. Thông qua việc trao đổi, giải thích, người tố cáo đã tự nguyện rút đơn tố cáo.

3.2. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền UBND thị xã: 04 đơn.

- Đơn khiếu nại của ông Lê Trọng Hiếu, thường trú tại Khu phố 5, Phường 2; nội dung đơn liên quan cấp giấy CNQSD đất của gia đình. Ngày 31/01/2019, UBND thị xã ban hành Công văn số 08/UBND-TTr về việc khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý. Ngày 12/02/2019, ông Lê Trọng Hiếu tiếp tục gửi đơn khiếu nại với nội dung liên quan cấp giấy CNQSD đất. Thanh tra thị xã đã chủ trì mời các cơ quan liên quan và ông Lê Trọng Hiếu tham gia đối thoại. Kết quả, ông Lê Trọng Hiếu đồng ý rút đơn khiếu nại, đồng thời kiến nghị rà soát lại hồ sơ quy chủ đất và cấp lại giấy CNQSD đất cho gia đình. Liên quan đến vấn đề này, UBND thị xã đã chỉ đạo UBND Phường 2 và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp giải quyết.

- Đơn của bà Phạm Thị Thành, thường trú tại Đội 2, thôn Nại Cửu, xã Triệu Đông, huyện Triệu Phong, nội dung đơn: Khiếu nại Công văn số 25/UBND-TNMT ngày 22/3/2019 của UBND thị xã giải quyết kiến nghị đối với việc UBND thị xã không đồng ý cấp thêm diện tích đất cho bà Thành. Ngày 17/5/2019, UBND thị xã ban hành Quyết định số 514/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu), với nội dung không công nhận khiếu nại của bà Phạm Thị Thành. Bà Phạm Thị Thành tiếp tục khiếu nại (lần hai) và hiện tại, UBND tỉnh Quảng Trị đang xem xét, giải quyết.

- Ông Lê Hữu Đạc, thường trú tại Khu phố 4, Phường 3, thị xã Quảng Trị khiếu nại Công văn số 26/UBND-TNMT ngày 22/3/2019 của UBND thị xã đối với việc UBND thị xã không công nhận và không cấp phần đất bổ sung cho ông. Ngày 17/5/2019, UBND thị xã ban hành Quyết định số 515/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu). Không đồng ý với quyết định giải quyết của UBND thị xã, ông Đạc tiếp tục khiếu nại và đã được UBND tỉnh Quảng Trị xem xét, chỉ đạo xác minh và ban hành Quyết định số 2350/QĐ-UBND ngày 04/9/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc giải quyết khiếu nại (lần hai), trong đó công nhận Quyết định số 515/QĐ-UBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND thị xã Quảng Trị về việc giải quyết khiếu nại của ông Lê Hữu Đạc là đúng quy định của pháp luật.

- Đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Như Thủy, thường trú tại Khu phố 4, Phường 3, thị xã Quảng Trị, nội dung liên quan việc cơ quan chức năng không cấp phép xây dựng nhà ở cho gia đình. Quá trình xem xét giải quyết đã tổ chức đối thoại, giải thích và bà Nguyễn Thị Như Thủy đã đồng ý rút đơn khiếu nại.

3.3. Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền UBND phường: 01 đơn.

Đơn khiếu nại của ông Lê Trọng Hiếu, thường trú tại Khu phố 5, Phường 2, thị xã Quảng Trị. Nội dung đơn liên quan hành vi hành chính của UBND Phường 2 trong việc quy chủ thửa đất cho hộ ông Lê Quân. Ngày 03/7/2019, UBND Phường 2 ban hành Quyết định số 286/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của ông Lê Trọng Hiếu.

3.4. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: 163 đơn.

- Số đơn UBND thị xã đã giải quyết và chỉ đạo giải quyết: 9 đơn;
- Các cơ quan, đơn vị: 93 đơn, đã giải quyết: 90 đơn, 3 đơn đang trong thời hạn giải quyết;

- UBND các phường, xã đã giải quyết: 61 đơn.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

4.1. Công tác xây dựng văn bản:

UBND thị xã đã ban hành các văn bản sau: Quyết định số 1641/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 về phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2019 của Thanh tra thị xã; Công văn số 123/UBND-TTr ngày 25/01/2019 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 122/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 về việc phê duyệt Chương trình công tác trọng tâm năm 2019 của Thanh tra thị xã; Kế hoạch số 1212/KH-UBND ngày 01/10/2019 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

4.2. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

UBND thị xã đã tổ chức hội nghị quán triệt, triển khai thực hiện Luật Tố cáo năm 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018, số lượng tham dự là 126 đại biểu, bao gồm: thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; chủ tịch UBND, cán bộ theo dõi đơn thư các phường, xã; Hiệu trưởng các trường mầm non, tiểu học, THCS, Ban cán sự khu phố, thôn trên địa bàn thị xã.

5. Kết quả kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Trên cơ sở Kế hoạch thanh tra năm 2019, Thanh tra thị xã đã tiến hành kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Trưởng phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thị xã. Cuộc kiểm tra được tiến hành đúng tiến độ và kế hoạch đã đề ra. Qua kiểm tra, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội đã quan tâm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Quá trình thực hiện đã tăng cường việc gặp gỡ, đối thoại, giải thích, giúp cho người dân hiểu rõ các quy định của pháp luật, các chế độ chính sách, nhờ vậy đã hạn chế đơn, thư vượt cấp.

Tuy nhiên, quá trình thực hiện vẫn có tồn tại, hạn chế, đó là chưa chỉ đạo mở sổ, ghi chép nội dung tiếp công dân; việc thiết kế và niêm yết Nội quy tiếp công dân chưa phù hợp với không gian tại nơi tiếp công dân. Qua đó, đã yêu cầu đơn vị tiếp tục quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, KNPA của công dân thuộc lĩnh vực ngành phụ trách theo quy định của pháp luật.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân được chỉ đạo thực hiện nghiêm túc theo quy định, Sau mỗi kỳ tiếp công dân, UBND thị xã đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm tra, xác minh giải quyết các vụ việc đảm bảo các kiến nghị đều được giải quyết kịp thời, đúng nguyên tắc, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được chính quyền các cấp của thị xã tích cực giải quyết; ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; đồng thời chỉ đạo Thanh tra thị xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu giải quyết dứt điểm một số đơn khiếu nại có nội dung phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định tình hình chung trên địa bàn.

- Chỉ đạo Thanh tra thị xã theo dõi, tổng hợp tình hình để tham mưu UBND thị xã duy trì tổ chức hội nghị giao ban định kỳ hằng quý hoặc khi cần thiết, về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Mặt khác, thường xuyên theo dõi, chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Qua đó, đã kịp thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện, đảm bảo thời hạn được giao, đồng thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Việc tham mưu giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, một số vụ việc đã được UBND thị xã chỉ đạo giải quyết nhưng cơ quan, đơn vị được giao chưa thực hiện kịp thời, chưa đảm bảo thời gian theo quy định; công tác phối hợp của một số đơn vị chưa chặt chẽ.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những kiến nghị không đúng quy định của pháp luật; có vụ việc đã giải quyết nhiều lần với các phương án cơ bản bảo đảm chính sách, pháp luật, hợp tình, hợp lý nhưng công dân vẫn không chấp thuận kết quả giải quyết (*trường hợp kiến nghị của ông Nguyễn Thanh Thái, ông Lê Hòa, thường trú tại Khu phố 3, Phường 2*).

II. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2020

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 1100/KH-UBND của UBND thị xã ngày 10/10/2018 kế hoạch thực hiện Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 29/10/2018 của UBND thị xã về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2. Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại phòng tiếp dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định; tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo khi được Chủ tịch UBND thị xã giao; giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật; hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

3. Tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc tồn đọng gây bức xúc trong nhân dân, hạn chế phát sinh các điểm nóng, phức tạp. Tăng cường công tác đối thoại nhằm đảm bảo sự đồng thuận trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời; chú trọng thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tiếp tục duy trì chế độ giao ban công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhằm kịp thời giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

5. Thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn theo đúng quy định của pháp luật. Tiến hành triển khai các cuộc kiểm tra trách nhiệm về thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo theo đúng kế hoạch gắn với việc kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm, tập trung vào các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, được dư luận quan tâm, có đơn thư khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng các cuộc kiểm tra, qua đó đánh giá hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành trên các lĩnh vực quản lý nhà nước.

5. Đề nghị Thường trực HĐND, các đại biểu HĐND, Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực chỉ đạo, phối hợp với các cấp chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền vận động hội viên, đoàn viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, đồng thời phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể nhằm giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay tại cơ sở, hạn chế đơn thư gửi vượt cấp, kéo dài, khiếu kiện không đúng quy định pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020, UBND thị xã báo cáo Hội đồng nhân dân thị xã biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT Thị ủy (b/cáo),
- TT HĐND (b/cáo);
- Các ĐB HĐND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT. TT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Văn Ngọc Lâm