

BÁO CÁO
Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến kiến nghị năm 2021

Căn cứ Điều 74, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015; sau khi tổ chức khảo sát thực tế, làm việc trực tiếp với các cơ quan đơn vị và xem xét Báo cáo số 276/BC-UBND ngày 03/12/2021 của UBND thị xã, Thường trực HĐND thị xã báo cáo HĐND thị xã kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 03, HĐND khóa VII như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Trước kỳ họp thứ 3, khóa VII, Thường trực HĐND thị xã đã phối hợp với Ban thường trực UBMTTQVN thị xã tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND thị xã tại 5 điểm/5 phường, xã với hơn 500 cử tri tham dự. Sau kỳ họp thứ 3, để thích ứng với diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, Thường trực HĐND thị xã thống nhất với Ban thường trực UBMTQVN thị xã tiếp nhận ý kiến, kiến nghị cử tri bằng văn bản. Kết quả trước và sau kỳ họp thứ 3 của HĐND thị xã, Thường trực HĐND thị xã đã tiếp nhận, tổng hợp 39 ý kiến, kiến nghị của cử tri; trong đó có 27 kiến nghị do UBND thị xã trực tiếp chỉ đạo giải quyết, 12 kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã hoặc do UBND thị xã giao trả lời, giải quyết.

Thường trực HĐND thị xã đã chuyển các kiến nghị của cử tri đến UBND thị xã; đồng thời chỉ đạo, phân công các Ban HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thị xã theo dõi, giám sát các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 3, UBND thị xã ban hành Công văn số 1190/UBND-VP ngày 17/9/2021 chỉ đạo các cơ quan đơn vị liên quan tham mưu trả lời, giải quyết. Ngày 03/12/2021, UBND thị xã có báo cáo số 276/BC-UBND về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 3.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

UBND thị xã và các cơ quan liên quan đã nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời 39/39 ý kiến, kiến nghị. Trong đó, UBND thị xã đã giải quyết, trả lời 18/27 kiến nghị và đang chỉ đạo giải quyết 09/27 kiến nghị thuộc thẩm quyền; UBND cấp xã đã giải quyết, trả lời 12/12 kiến nghị thuộc thẩm quyền và nhiệm vụ UBND thị xã giao.

1. Ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã:

1.1. Các kiến nghị đã được UBND thị xã trả lời, giải quyết:

- *Về đầu tư xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, quản lý đô thị:* Quan tâm rà soát, hỗ trợ đầu tư xây dựng một số cơ sở hạ tầng trên địa bàn tương xứng để cùng thị xã tiến đến đạt đô thị loại III trong thời gian tới (cử tri Phường 1); Tăng thời gian điện chiếu sáng hẻm kiệt cả đêm đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn các khu phố; Bê tông hóa tuyến đường N1 đoạn từ cầu An Tiêm đến cầu Trắng (cử tri Phường 2); Đẩy nhanh tiến độ thi công công trình phía nam đường Nguyễn Trường Tộ (cử tri Phường 3); Điều chỉnh góc chẵn đường sắt theo đường quy hoạch mới và việc đặt bảng cấm trọng tải xe 6 tấn tại khu vực góc chẵn đường sắt không phù hợp; Tiếp tục đầu tư mở rộng tuyến Bạch Đằng (cử tri Phường An Đôn); Đầu tư xây dựng đường dân sinh tại cụm công nghiệp; Đầu tư xây dựng tuyến đường trên kênh mương Nam Thạch Hãn qua xã Hải Lệ và các tuyến đường nội khu dân cư Tích Tường với cụm Công nghiệp Hải Lệ theo thứ tự ưu tiên: đội 2, đội 3, đội 5, đội 6 đến cụm công nghiệp; Triển khai xây dựng hệ thống xử lý nước thải cụm Công nghiệp Hải Lệ đảm bảo quy định và phải lấy ý kiến tham vấn của cộng đồng; Chấm dứt việc đưa đất san lấp ra khỏi khu vực cụm công nghiệp Hải Lệ; Xem xét giải quyết sớm việc di dời mồ mã tại cụm công nghiệp Hải Lệ vào khu quy hoạch mới do tình trạng này kéo dài ảnh hưởng đến việc xây dựng, tu tạo lăng mộ của các dòng họ; Kiểm tra làm rõ trách nhiệm các cơ quan liên quan trong việc đầu tư kinh phí làm nghĩa địa nhưng không phù hợp với nguyện vọng của nhân dân gây khó khăn trong đi lại thăm viếng, tảo mộ của nhân dân; Tạo điều kiện để người dân vùng đồi được cải tạo mặt bằng, hạ độ cao vườn cư để sản xuất thuận lợi và xây dựng vườn mẫu theo tiêu chí nông thôn mới (Cử tri xã Hải Lệ); Chỉ đạo quyết liệt trong quản lý vỉa hè, việc kéo cáp quang, dây điện thoại đảm gọn gàng, mỹ quan đô thị (nhiều cử tri trên địa bàn)

- *Lĩnh vực văn hoá xã hội, an ninh trật tự:*

Hỗ trợ đào tạo nghề phổ thông cho người dân, quan tâm hỗ trợ chính sách đào tạo nghề gắn với giải quyết việc làm cho lao động tại địa phương (cử tri Phường 1); Ưu tiên tiêm vắc xin cho các đối tượng khu đội trưởng, đoàn thanh niên, các chi hội trưởng các tổ chức chính trị xã hội các khu phố; Quan tâm chính sách hỗ trợ đối với người dân bị ảnh hưởng do đại dịch covid-19 (đối tượng chưa được hỗ trợ); Xử lý các trường hợp xe vận chuyển vật liệu xây dựng gây ô nhiễm môi trường, mất an toàn giao thông tại tuyến đường Ngô Quyền, đoạn từ cầu Thành cổ về giáp xã Triệu Thành (cử tri Phường 2); Tăng cường các biện pháp mạnh mẽ, quyết liệt để đấu tranh, ngăn chặn mua bán, sử dụng ma túy trái phép

1.2. Kiến nghị đã được UBND thị xã trả lời, đang tiếp tục chỉ đạo giải quyết.

Hỗ trợ xây bóng mát trồng tại tuyến đường Lê Lợi thuộc khu phố 3, Phường 1 (cử tri Phường 1); Xây dựng vỉa hè đường Nguyễn Thị Lý để góp phần chỉnh trang đô thị (cử tri Phường 2); Đầu tư hệ thống thoát nước kiệt 25, Trần Hưng Đạo; Điều chỉnh Quy hoạch phân khu khu phố 1, phường An Đôn nhằm khai thác quỹ đất phục vụ đầu tư phát triển của phường; Chỉ đạo xây dựng công trình Kênh tiêu thoát nước khu phố 3, phường An Đôn đảm bảo tiến độ, kỹ thuật, thoát úng để phục vụ nhu cầu sinh hoạt của Nhân dân; Đầu tư đường dọc bờ sông Thạch Hãn đoạn từ cầu Thạch Hãn đi qua địa phận phường An Đôn; Đầu tư xây dựng kè chống xói lở bờ sông Thạch Hãn, đoạn từ cầu Thạch Hãn đến địa phận xã Triệu Thượng (Cử tri Phường An Đôn); Đầu tư xây dựng kè chống xói lở bờ sông Thạch Hãn, đoạn qua thôn Tân Mỹ, thôn Tích Tường thuộc xã Hải Lệ (cử tri Hải Lệ).

2. Ý kiến, kiến nghị do UBND các phường xã trả lời, giải quyết:

2.1. Ý kiến, kiến nghị đã được trả lời, giải quyết.

Đề nghị hỗ trợ đầu tư sửa chữa tuyến đường giao thông tại kiệt 11, đường Bà Triệu; Đảm bảo vệ sinh môi trường trước trụ sở Xí nghiệp nước sạch Triệu Hải (cử tri Phường 1); Kiểm tra thay thế bóng đèn chiếu sáng bị hư hỏng tại khu phố 5, Phường 3; Giải quyết sớm nhu cầu chuyển đổi mục đích sử dụng đất của một số hộ dân có đất ở vùng Sân bay; Việc các hộ dân sản xuất nông nghiệp tại xứ đồng Nhà Giá sử dụng thuốc bảo vệ thực vật, phân bón gây ô nhiễm nguồn nước, ảnh hưởng đến đời sống của người dân; Hỗ trợ kinh phí thiệt hại do bão lũ năm 2020 cho Nhân dân bao gồm: gia cầm bị chết, thiệt hại cây cao su, rừng tràm (cử tri Phường An Đôn); Bổ sung dự toán đường giao thông nông thôn ra bãi Soi Tích Tường do giá vật liệu tăng cao và phát sinh thi công nền đường bị cát vùi lấp (cử tri xã Hải Lệ).

2.2. Ý kiến, kiến nghị UBND phường đang giải quyết:

Giải quyết dứt điểm các hộ dân lấn chiếm đường quy hoạch 3m thuộc nhà nước quản lý phía sau các tuyến đường Quảng Trung, Lê Quý Đôn, Lý Thái Tổ và Hoàng Diệu (cử tri Phường 2)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Kết quả giám sát cho thấy, đa số ý kiến, kiến nghị đã được giải quyết, trả lời, giải trình, thông tin với cử tri. Việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri được UBND thị xã tích cực chỉ đạo, đôn đốc. Bám sát nội dung kiến nghị của cử tri, các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã đã giải trình, cung cấp đầy đủ thông tin với cử tri; tiếp thu, nghiên cứu, đề xuất phương án xử lý. Nhiều vấn đề cử tri quan tâm

đã có sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương để có kết quả giải quyết, trả lời phù hợp và đúng quy định.

Tuy nhiên, vẫn còn một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được các đơn vị, địa phương có liên quan giải quyết dứt điểm và thiếu thông tin cụ thể; chưa đầy mạnh kiểm tra, rà soát các ý kiến, kiến nghị để tập trung giải quyết.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, trong đó phải kể đến các ý kiến, kiến nghị của cử tri có liên quan đến cơ chế, chính sách và nguồn lực lớn cần phải rà soát, nghiên cứu bố trí thực hiện theo lộ trình và thời gian nhất định; một số kiến nghị liên quan đến cơ chế chính sách nhưng không thuộc thẩm quyền ban hành của thị xã; nhiều ý kiến đề nghị đầu tư các công trình hạ tầng kỹ thuật với nguồn vốn quá lớn, trong điều kiện còn khó khăn nguồn lực và các yếu tố khách quan chưa thể giải quyết được, phải đề nghị và chờ đợi cấp trên hỗ trợ; công tác phối hợp giữa các địa phương, đơn vị trong tham mưu giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền của cấp cao hơn chưa được đồng bộ; tuyên truyền, thông tin kết quả giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri thiếu kịp thời.

IV. KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị đáp ứng nguyện vọng của cử tri, Thường trực HĐND thị xã kiến nghị:

1. Đối với Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thị xã

Chú trọng kỹ năng hoạt động tiếp xúc cử tri, bảo đảm quy trình tiếp nhận, xử lý và giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri; tổng hợp chính xác, đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri; nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan để báo cáo với cử tri; tiếp tục theo dõi, giám sát và kiến nghị đối với các ý kiến, kiến nghị đang giải quyết để trả lời cử tri tại các đợt tiếp xúc gần nhất.

2. Đối với UBND thị xã

Nghiên cứu ban hành cơ chế, quy định, quy trình giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của UBND thị xã, UBND cấp xã và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong tham mưu giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

Tiếp tục chỉ đạo hoàn thành các kiến nghị đang giải quyết; chỉ đạo giải quyết hoàn thành các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 5, khóa VII để báo cáo cử tri và HĐND thị xã trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2022.

3. Đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã

Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã được phân công giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri cần chủ động hơn trong tham mưu, giải quyết kiến nghị của cử

tri, tránh tình trạng gần đến thời điểm tiếp xúc cử tri mới tham mưu báo cáo trả lời hoặc đề xuất giải quyết. Đối với các kiến nghị của cử tri được phân công giải quyết cần có sự phối hợp của nhiều cơ quan, đơn vị thì kịp thời đề nghị cơ quan có thẩm quyền chỉ đạo, đề nghị cơ quan liên quan phối hợp thực hiện.

4. Đối với UBMTTQVN thị xã, các phường, xã

Đề nghị Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND thị xã, các phường, xã trong hoạt động tiếp xúc cử tri; nâng cao hiệu quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Đề nghị Ban Thường trực UBMTTQVN các phường, xã phối hợp với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thị xã để thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri; phối hợp với Tổ đại biểu HĐND thị xã tổng hợp chính xác, đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến Thường trực HĐND thị xã.

Trên đây là báo cáo giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 03, HĐND thị xã khóa VII, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Kính trình HĐND thị xã kỳ họp thứ 05 khóa VII xem xét./.

Nơi nhận:

- BTV Thị uỷ (b/cáo);
- Đại biểu HĐND thị xã;
- UBND, UBMTTQ thị xã;
- Các ban HĐND thị xã;
- TT ĐU, HĐND, UBND, UBMT các phường, xã;
- Chánh, Phó, CV Văn phòng;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Phong