

Số: **195** /BC-HĐND

Thị xã Quảng Trị, ngày **17** tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thứ 12, HĐND khóa VI (Tại kỳ họp thứ 16 HĐND thị xã khóa VI)

Căn cứ Điều 74, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015; sau khi tổ chức khảo sát thực tế và xem xét Báo cáo số 236/BC-UBND ngày 23/11/2020 của UBND thị xã, Thường trực HĐND thị xã báo cáo HĐND thị xã kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thứ 12, HĐND khóa VI như sau:

I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỬ TRI

1. Tình hình và nội dung kiến nghị của cử tri

Trước và sau kỳ họp thứ 12, Thường trực HĐND thị xã khóa VI đã phối hợp với Ban thường trực UBMTTQVN thị xã tổ chức 04 cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND thị xã và 01 cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND tỉnh và Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh.

Thường trực HĐND thị xã đã tiếp nhận, tổng hợp và ban hành Báo cáo 66/BC-HĐND ngày 29/6/2020 và Báo cáo 90/BC-HĐND ngày 17/8/2020 về tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp 12 HĐND thị xã gửi đến UBND thị xã xem xét, giải quyết, trả lời cử tri với 23 nội dung theo từng lĩnh vực; nội dung kiến nghị cử tri tập trung chủ yếu vào các vấn đề: đầu tư xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, quản lý đô thị; quản lý tài nguyên, vệ sinh môi trường; văn hóa xã hội; an ninh trật tự...

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND thị xã

- Thường trực HĐND thị xã đã chỉ đạo các Ban HĐND, các tổ Đại biểu và Đại biểu HĐND thị xã thực hiện chức năng giám sát quá trình giải quyết các kiến nghị của cử tri theo quy định. Đồng thời, thành lập đoàn giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri để báo cáo HĐND thị xã theo quy định.

- Sau khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thị xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan đơn vị rà soát, tham mưu giải quyết kiến nghị của cử tri. Đồng thời, đã báo cáo HĐND thị xã việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại Báo cáo số 236/BC-UBND ngày 23/11/2020 về giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12. Trong quá trình giải quyết, các vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan liên

quan và UBND các phường xã để tham mưu UBND thị xã trong việc giải quyết các nội dung một cách có hiệu quả các kiến nghị cử tri.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỬ TRI

Trước kỳ họp thứ 16 HĐND khóa VI, Thường trực HĐND thị xã đã tổ chức đoàn khảo sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các phường, xã. Nhìn chung, việc giải quyết các kiến nghị của cử tri được UBND thị xã xem xét trên các nội dung để phân cấp thẩm quyền giải quyết phù hợp, qua đó đã nâng cao vai trò, trách nhiệm các cơ quan và UBND các phường xã trong việc trả lời kiến nghị và tham mưu trả lời các kiến nghị cử tri đảm bảo hiệu quả.

Qua giám sát cho thấy, đã có 20/23 kiến nghị của cử tri được xem xét, giải quyết, trả lời đến cử tri, đạt tỷ lệ 87%; còn 3 nội dung đang tiếp tục chỉ đạo giải quyết, Cụ thể:

- Có 12/23 kiến nghị (chiếm 52,2%) đã được quan tâm trả lời, giải quyết xong, đảm bảo yêu cầu, qua giám sát Thường trực HĐND, các Ban HĐND thị xã nhất trí với kết quả giải quyết.

- Có 08/23 kiến nghị (chiếm 34,7%) đã tiếp thu, kiến nghị cấp trên và đơn vị có thẩm quyền quan tâm giải quyết.

- Có 03/23 kiến nghị (chiếm 13,1%) đã tiếp thu và được xem xét giải quyết trong thời gian tới.

Kèm theo phụ lục chi tiết

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác chỉ đạo, tổng hợp, theo dõi, giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 được Thường trực HĐND, UBND thị xã quan tâm, thực hiện có hiệu quả. Chất lượng giải quyết kiến nghị của cử tri ngày càng được nâng lên, nhiều ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đã từng bước được làm rõ và giải quyết kịp thời, dứt điểm, cơ bản được đáp ứng, tạo niềm tin của cử tri, nhân dân đối với chính quyền địa phương, hạn chế một phần tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Đối với các vấn đề cụ thể, các phản ánh, kiến nghị có địa chỉ, UBND thị xã đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiến hành xác minh, hướng dẫn, giải quyết đảm bảo quyền lợi của người dân. Đối với các công trình, dự án hạ tầng giao thông qua phản ánh của cử tri, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và địa phương quan tâm thực hiện, từng bước đáp ứng nhu cầu của người dân. Kịp thời đề ra và triển khai thực hiện những giải pháp một cách quyết liệt và hiệu quả, nhất là các vấn đề nổi cộm, tồn đọng và các ý kiến, kiến nghị, bức xúc của cử tri nhiều năm chưa giải quyết dứt điểm.

2. Hạn chế và nguyên nhân.

2.1. Hạn chế:

- Một số kiến nghị đã được trả lời, tuy nhiên việc giao các cơ quan chuyên môn, phường xã đảm nhiệm mà không tương xứng với vị trí, quyền hạn¹, không giao thời hạn hoàn thành cụ thể sẽ khó kiểm tra việc thực hiện, dẫn đến kéo dài và khả năng cử tri tiếp tục kiến nghị.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chủ động thực hiện chỉ đạo của UBND thị xã trong việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri. Việc giải quyết một số ý kiến, kiến nghị cử tri chưa đảm bảo chất lượng, thời gian chưa kịp thời.

- Công tác thông tin, tuyên truyền đến cử tri về kết quả trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri, nhất là các ý kiến, kiến nghị cần được thông tin, giải trình để cử tri hiểu, đồng tình còn hạn chế.

2.2. Nguyên nhân:

- Đại đa số các kiến nghị cử tri liên quan đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình, dự án... trong điều kiện nguồn lực của thị xã hạn chế và phụ thuộc nguồn vốn tỉnh giao nên chưa đáp ứng kịp thời theo nguyện vọng của cử tri.

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan thẩm quyền của tỉnh, của trung ương, thị xã phải kiến nghị cấp trên giải quyết nên không xác định cụ thể được thời hạn.

IV. KIẾN NGHỊ.

1. Đối với UBND thị xã.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn đốc UBND các phường, xã nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhất là những vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích chính đáng, nhu cầu cơ bản của người dân, các kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm; đồng thời, theo dõi các kiến nghị đã chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền cấp trên, khi nhận được phản hồi cần thông tin kịp thời cho cử tri.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi và quan tâm đến các ý kiến, kiến nghị của cử tri; kịp thời phản ánh với đại biểu HĐND thị xã để yêu cầu cơ quan có thẩm quyền tiếp thu giải quyết, đáp ứng tốt hơn nguyện vọng của cử tri.

2. Đối với Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN thị xã

- Cùng với đại biểu HĐND thị xã giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri của UBND thị xã và các cơ quan có thẩm quyền; kịp thời phản ánh các vấn đề cử tri bức xúc đến đại biểu HĐND thị xã.

- Tích cực tuyên truyền, giải thích, thông tin lại những ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được UBND thị xã trả lời, vận động người dân chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước.

¹ Giao UBND phường An Đôn trực tiếp kiến nghị Sở NNPTNT để sớm triển khai đoạn đường từ đường Quốc lộ đến đường sắt (trước đài tưởng niệm Mai Quốc Ca)

3. Đối với đại biểu HĐND, Tổ đại biểu HĐND, các Ban HĐND thị xã

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đảm bảo quyền lợi của người dân, đúng quy định pháp luật.

- Kịp thời thông tin cho cử tri các vấn đề đã được UBND thị xã trả lời. Theo dõi chặt chẽ việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc lĩnh vực mình phụ trách, đặc biệt quan tâm, giám sát các nội dung liên quan đến lĩnh vực mà cử tri quan tâm, kiến nghị qua nhiều kỳ họp.

- Tăng cường tiếp xúc cử tri theo chuyên đề đối với các vấn đề chưa được giải quyết thấu đáo để tạo điều kiện cho các cơ quan chức năng gặp gỡ, trao đổi trực tiếp và giải quyết kịp thời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

4. Các cơ quan, đơn vị, phường, xã

- Các cơ quan đơn vị cần nâng cao hơn nữa trách nhiệm giám sát, tiếp thu, nghiên cứu, giải quyết theo thẩm quyền; chủ động nghiên cứu, tham mưu UBND thị xã giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri, đặc biệt là các vấn đề cử tri tái kiến nghị nhiều lần.

- HĐND và UBND các phường, xã phải chủ động hơn nữa trong việc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong giải quyết các kiến nghị cử tri tại bàn. Tập trung giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền của chính quyền địa phương.

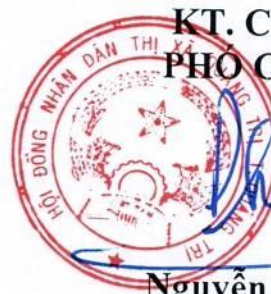
Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12 HĐND khóa VI.

Thường trực HĐND thị xã báo cáo HĐND thị xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thị ủy (báo cáo);
- UBND, UBMTTQ thị xã;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQ phường, xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Các cơ quan liên quan;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Phong

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THỊ XÃ QUẢNG TRỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC

Kết quả giải quyết, trả lời ý kiến kiến nghị cử tri
(Kèm theo báo cáo số 195/BC-HĐND, ngày 17/12/2020)

1. NHỮNG Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ ĐÃ ĐƯỢC UBND THỊ XÃ TRẢ LỜI, GIẢI QUYẾT

TT	Nội dung kiến nghị	Ghi chú
1.	Cử tri kiến nghị Khu Du lịch sinh thái Tích Tường nhiều năm nay bị bỏ hoang, không hoạt động, đề nghị có phương án sử dụng tránh lãng phí	Phường 1
2.	Cử tri kiến nghị việc thu hồi đất màu của xã viên HTX Thạch Hãn ở khu đô thị Bắc Thành Cổ, nhưng đến nay, một phần diện tích chưa đền bù.	
3.	Cử tri phản ánh có dấu hiệu buôn bán ma túy trên địa bàn	
4.	Cử tri kiến nghị UBND thị xã có ý kiến với các đơn vị liên quan trong thi công đường tránh QL1A đoạn qua KP5, P2 để giải quyết tình trạng ngập úng	Phường 2
5.	Cử tri kiến nghị cần có giải pháp phát triển các sản phẩm du lịch mang tính đặc thù của địa phương	
6.	Cử tri kiến nghị việc thu hồi một số diện tích đất sản xuất để thực hiện dự án nhưng chưa thực hiện, gây lãng phí (khu đất gần trường THPT Nguyễn Huệ)	Phường 3
7.	Cử tri kiến nghị đẩy nhanh tiến độ thi công đường Nguyễn Trường Tộ và tăng cường tưới nước trong những ngày nhiệt độ nắng nóng cao nhằm giảm bớt bụi	
8.	Cử tri phường 3 tiếp tục kiến nghị UBND thị xã thu hồi đất kho của Công ty Lương thực Quảng Trị và quy hoạch làm khu dân cư để góp phần chỉnh trang, tạo mỹ quan đô thị	
9.	Cử tri phản ánh trong thời gian qua tại Khu vực phát triển đô thị Bắc Thành Cổ đã xuất hiện nhiều biểu hiện bất thường, thường tập trung tại Đài tưởng niệm Bờ Bắc sông Thạch Hãn	Phường An Đôn
10.	Cử tri kiến nghị Công ty CPĐT Sài Gòn đã thống nhất xây dựng thêm cống thoát nước hở, rộng 1,5m tuy nhiên đến nay chỉ xây dựng cống có đường kính 1,0m, đề nghị kiểm tra tính toán lưu lượng để đảm bảo thoát nước trong mùa mưa lũ.	
11.	Cử tri kiến nghị UBND thị xã kiểm tra, có biện pháp thu hồi đất đối với các Doanh nghiệp thuê nhưng không sử dụng, sử dụng không đúng mục đích, kém hiệu quả: Dự án La Vang-Resort, TT Du lịch Hoài Niệm, Công ty TM Thạch Hãn...	
12.	Cử tri kiến nghị Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Triệu Hải sớm bàn giao đất rừng để hoàn thiện phương án giao đất từng tại Tiểu khu 832	Xã Hải Lệ

2. NHỮNG KIẾN NGHỊ ĐÃ ĐƯỢC CÁC CƠ QUAN VÀ UBND PHƯỜNG, XÃ TRẢ LỜI, GIẢI QUYẾT.

TT	Nội dung kiến nghị	Ghi chú
1.	Cử tri phường 1 phản ánh HTX Thạch Hãn nhiều năm không tổ chức họp; hàng năm được cấp một số giống lúa phân bổ cho bà con xã viên tuy nhiên HTX lại không phân bổ. Các xã viên đã có kiến nghị tuy nhiên HTX vẫn không thực hiện	Phường 1
2.	Cử tri phản ánh tiền điện sinh hoạt gia đình tăng cao không rõ lý do	Phường 1
3.	Cử tri phản ánh Xí nghiệp nước sạch Triệu Hải đào đường thi công lắp đặt hệ thống cấp nước sinh hoạt nhưng không trả lại mặt bằng toàn tuyến gây khó khăn đi lại cho người dân và mất mỹ quan đô thị	Phường 1
4.	Cử tri kiến nghị tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng tại tuyến phố đi bộ Ngô Quyền	Phường 2
5.	Cử tri kiến nghị giải quyết dứt điểm các hộ lấn chiếm quy hoạch 3m thuộc Nhà nước quản lý sau các đường Quang Trung, Lê Quý Đôn, Lý Thái Tổ, Hoàng Diệu, đồng thời có phương án đầu nối hệ thống nước thải ODA	Phường 2
6.	Cử tri kiến nghị hỗ trợ kinh phí đầu tư hệ thống loa phát thanh tại các khu phố để tuyên truyền chủ trương, chính sách, quy định, pháp luật đến nhân dân	Phường 3
7.	Cử tri phản ánh mỗi dịp 27/7, số lượng cá được phóng sinh ra trong các hoạt động cầu siêu rất nhiều, sau đó chết trắng dọc bờ sông gây ô nhiễm môi trường	Phường An Đôn
8.	Cử tri phản ánh tình trạng Công ty TNHH MTV Thành Thành Công khai thác cát không đúng phạm vi cho phép và thời gian quy định, gây ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của bà con nhân dân	Hải Lệ

3. NHỮNG KIẾN NGHỊ ĐANG ĐƯỢC XEM XÉT GIẢI QUYẾT

TT	Nội dung	Ghi chú
1.	Cử tri kiến nghị thi công tuyến dẫn nước thoát dọc theo địa bàn KP3, Phường An Đôn trước mùa mưa bão để đảm bảo không ngập úng cục bộ tại địa bàn phường	Phường An Đôn
2.	Cử tri kiến nghị quan tâm tu sửa, nâng cấp đoạn đường trước tượng đài Mai Quốc Ca.	
3.	Cử tri kiến nghị UBND thị xã quan tâm đầu tư, lắp đặt thêm một số cụm camera an ninh để tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn phường.	