

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2020**

Thực hiện nội dung chương trình kỳ họp thứ 12 HĐND thị xã Khóa VI, UBND thị xã báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN

1. Công tác tiếp công dân:

- Kết quả tiếp công dân: 6 tháng đầu năm 2020, Thanh tra thị xã phối hợp với Ban Tiếp công dân cùng các cơ quan, đơn vị tham mưu lãnh đạo UBND thị xã tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ gồm: 13 lượt/21 người/18 vụ việc, so với cùng kỳ năm trước giảm 03 lượt (13/16 lượt), trong đó:

+ UBND thị xã tiếp định kỳ 03 lượt/11 người/03 vụ việc, trong đó có 02 đoàn đông người/10 người/02 vụ việc; tiếp thường xuyên 05 lượt/05 người/07 vụ việc; tiếp đột xuất 01 lượt/01 người/04 vụ việc.

+ UBND phường tiếp thường xuyên: 04 lượt/04 người/04 vụ việc.

- Nội dung tiếp công dân: Việc đền bù đất màu, GPMB để thực hiện Dự án Khu vực phát triển đô thị Bắc Thành Cổ; kiến nghị cấp GPXD, cấp giấy CNQSD đất; phản ánh việc xây dựng nhà ở; phản ánh thái độ phục vụ công dân của công chức và một số vấn đề liên quan khác. Sau khi tiếp nhận kiến nghị từ công dân, UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan, kiểm tra, xác minh và tham mưu giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Tiếp nhận đơn: Tổng số đơn tiếp nhận: 74 đơn, gồm: 03 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 70 đơn KNPA so với cùng kỳ năm trước giảm 05 đơn (74/79 đơn). Trong đó:

- UBND thị xã tiếp nhận 51 đơn (03 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 47 đơn KNPA), trong đó:

+ Đơn UBND thị xã tiếp nhận, giải quyết: 10 đơn (03 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 06 đơn KNPA)

+ Đơn UBND thị xã tiếp nhận, giao các cơ quan, đơn vị giải quyết: 27 đơn KNPA

+ Đơn UBND thị xã tiếp nhận, giao UBND phường, xã giải quyết: 14 đơn KNPA.

- UBND các phường, xã tiếp nhận, giải quyết: 23 đơn KNPA

2.2. Phân loại đơn:

- UBND thị xã tiếp nhận 10 đơn (03 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 06 đơn KNPA), so với cùng kỳ năm trước không tăng không giảm, trong đó:

+ Đơn khiếu nại: 01 đơn khiếu nại quyết định hành chính (đơn của bà Nguyễn Thị Lập), giảm 04 đơn so với cùng kỳ năm trước (1/5);

+ Đơn tố cáo: 03 đơn, tăng 03 đơn so với cùng kỳ năm trước. Nội dung liên quan đến Chủ tịch UBND Phường 1; công tác quản lý đất đai phường An Đôn; hồ sơ về quyền sử dụng đất.

+ Đơn KNPA: 6 đơn, tăng 2 đơn so với cùng kỳ năm trước (6/4 đơn). Nội dung liên quan đến đất đai, cấp bến bãi tập kết cát sỏi...

- Các cơ quan, đơn vị tiếp nhận 27 đơn, so cùng kỳ năm trước giảm 13 đơn, nội dung liên quan đến việc hỗ trợ, GPMB và lĩnh vực đất đai.

- UBND các phường, xã tiếp nhận 37 đơn, so với cùng kỳ năm trước tăng 8 đơn. Nội dung chủ yếu liên quan đến đất đai, ô nhiễm môi trường, an ninh trật tự khu dân cư, lĩnh vực quản lý đô thị.

2.3. Xử lý đơn:

- Đơn đủ điều kiện thụ lý: 72 đơn (01 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 70 đơn KNPA), trong đó, UBND thị xã 08 đơn (01 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 6 đơn KNPA); các cơ quan, đơn vị 27 đơn KNPA; UBND các phường, xã 37 đơn KNPA.

- Đơn không đủ điều kiện thụ lý, không thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 đơn tố cáo (liên quan đến Chủ tịch UBND Phường 1; hồ sơ về quyền sử dụng đất).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

3.1. Kết quả đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã: 01 đơn.

Đơn tố cáo với nội dung: Chủ tịch UBND phường An Đôn thiếu trách nhiệm để xảy ra vi phạm về đất đai thuộc địa bàn mình quản lý; cố tình tiếp tay cho dân chiếm đất của Công ty CPĐT Sài Gòn. Hiện tại, Thanh tra thị xã tham mưu UBND thị xã thụ lý giải quyết theo quy định.

3.2. Kết quả đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã: 01 đơn.

Đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Lập, thường trú tại Khu phố 3, Phường 1; nội dung đề nghị UBND thị xã hủy bỏ Công văn số 152/UBND-TNMT ngày 18/12/2019 của UBND thị xã. Ngày 12/5/2020, UBND thị xã ban hành Quyết định số 415/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại, trong đó, không công nhận khiếu nại của bà Nguyễn Thị Lập đối với Công văn số 152/UBND-TNMT ngày 18/12/2019 của UBND thị xã.

3.3. Kết quả giải quyết đơn KNPA: 70 đơn.

- Số đơn UBND thị xã đã giải quyết và chỉ đạo giải quyết: 6 đơn;
- Số đơn các cơ quan, đơn vị đã giải quyết 20 đơn; đang trong thời hạn giải quyết 7 đơn;
- Số đơn UBND các phường, xã đã giải quyết: 34 đơn; đang trong thời hạn giải quyết: 3 đơn.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo:

UBND thị xã ban hành Quyết định số 1270/QĐ-UBND ngày 03/12/2019 của UBND thị xã phê duyệt Kế hoạch thanh tra của Thanh tra thị xã năm 2020; Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 28/02/2020 của UBND thị xã về việc phê duyệt chương trình công tác trọng tâm năm 2020 của Thanh tra thị xã.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả đạt được:

- UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã đã thực hiện việc tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của nhân dân thông qua các buổi tiếp dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý, trao đổi, giải thích và hướng dẫn kịp thời đảm bảo đúng nguyên tắc, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản đảm bảo đúng trình tự, thủ tục quy định, chất lượng được nâng lên.

- Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo giải quyết các vụ việc. Quá trình giải quyết chú trọng công tác đối thoại, hòa giải đối với các bên liên quan, tạo điều kiện để công dân phản ánh kịp thời những ý kiến, nguyện vọng chính đáng nhằm hạn chế đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND phường, xã thực hiện việc giải quyết đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

- Chỉ đạo Thanh tra thị xã chủ động theo dõi tổng hợp tình hình và tham mưu tổ chức hội nghị giao ban định kỳ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Mặt khác, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua đó đã kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Việc tham mưu giải quyết kiến nghị, phản ánh của một số cơ quan, đơn vị còn chậm; một số vụ việc đã được UBND thị xã chỉ đạo giải quyết nhưng cơ quan, đơn vị được giao chưa thực hiện kịp thời, chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

- Một số trường hợp đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đã được cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình

không đồng ý với nội dung giải quyết và tiếp tục gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành, nhất là gửi đến các cơ quan cấp trên, gây mất nhiều thời gian của cơ quan có thẩm quyền và khó khăn trong việc xử lý.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 29/10/2018 của UBND thị xã về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn.

2. Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại phòng tiếp dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định; tham mưu UBND thị xã giải quyết khiếu nại, tố cáo khi được Chủ tịch UBND thị xã giao, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

3. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh. Thực hiện nghiêm chỉnh, kịp thời các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Chỉ đạo Thanh tra thị xã tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã trong việc chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch đã đề ra.

5. Thanh tra thị xã tham mưu UBND thị xã tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND và công chức theo dõi đơn thư các phường, xã.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020, UBND thị xã báo cáo Hội đồng nhân dân thị xã biết và chỉ đạo. *ML*

Nơi nhận:

- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- Các ĐB HĐND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, TTtr. *ML*

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Văn Ngọc Lâm