

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri năm 2022**

Căn cứ Điều 74, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015; sau khi tổ chức khảo sát thực tế và xem xét các Báo cáo 122/BC-UBND ngày 15/6/2022, Báo cáo 285/BC-UBND ngày 30/11/2022 của UBND thị xã, Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 05, thứ 06 HĐND khóa VII như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỬ TRI**

Trước và sau kỳ họp thứ 05 (cuối năm 2021), kỳ họp thứ 06 (giữa năm 2022) Thường trực HĐND thị xã khóa VII đã phối hợp với Ban thường trực UBMTTQVN thị xã tổ chức cho các đại biểu HĐND thị xã tiến hành 04 đợt tiếp xúc cử tri tại 5 phường, xã 600 cử tri tham dự.

Sau các đợt tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND thị xã đã tổng hợp phân loại và gửi 38 ý kiến, kiến nghị của cử tri đến UBND thị xã<sup>1</sup> để xem xét giải quyết. Đồng thời, phân công các Ban HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thị xã chủ động giám sát, theo dõi việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Đối với kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 5: UBND thị xã đã ban hành Công văn số 522/UBND - VP ngày 28/4/2022 giao nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết theo thẩm quyền. Đến ngày 15/6/2022, UBND thị xã có Báo cáo số 122/BC-UBND về giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 5. Theo báo cáo, có 5/8 nội dung được giải quyết. Trong đó, UBND thị xã đã chỉ đạo giải quyết 1/4 nội dung, 1 nội dung đang tiếp tục chỉ đạo giải quyết, 2 nội dung chưa triển khai do khó khăn về nguồn vốn; Các cơ quan, đơn vị, phường xã trả lời, giải quyết 4/4 nội dung, (đạt 100%).

- Đối với kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 6: UBND thị xã đã ban hành Công văn số 122/UBND-VP ngày 21/9/2022 giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết. Đến ngày 30/11/2022, UBND thị xã có Báo cáo số 285/BC-UBND về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 6. Theo báo cáo của UBND thị xã, có 24/30 kiến nghị được giải

<sup>1</sup> Báo cáo số 278/BC-HĐND ngày 14/12/2021 về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 05: 8 ý kiến; Báo cáo số 95/BC-HĐND ngày 18/7/2022 về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 06: 22 ý kiến. Báo cáo số 129/BC-HĐND ngày 09/9/2022 tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 06: 08 ý kiến.

quyết; 6 ý kiến nghị đang tiếp tục chỉ đạo giải quyết.

\* Như vậy, báo cáo của UBND thị xã cho thấy, trong tổng số 38 kiến nghị của cử tri năm 2022 có: 29/38 ý kiến, kiến nghị đã được giải quyết (76,3%); 9/38 ý kiến, kiến nghị đang giải quyết (23,6%).

## **II. KẾT QUẢ GIÁM SÁT GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI (đến ngày 15/12/2022)**

### **1. Kết quả trả lời/giải trình thông tin và giải quyết kiến nghị của cử tri:**

- Kiến nghị đã giải quyết/giải trình thông tin: 25/38 (65,8%)

- Kiến nghị đang giải quyết : 11/38 (29%)

- Kiến nghị chưa giải quyết : 02/38 (5,2%)

*(Đính kèm phụ biểu thống kê kết quả giám sát)*

### **2. Nhận xét, đánh giá:**

#### a) Kết quả đạt được:

- UBND thị xã đã tiếp thu, phân loại kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền giải quyết, phân công rõ trách nhiệm tham mưu, hướng giải quyết và chỉ đạo tổ chức thực hiện. Có 65,8% số kiến nghị của cử tri đã được giải quyết hoặc trả lời và giải trình thông tin với cử tri.

- Một số cơ quan đơn vị, phường xã chủ động nắm bắt thông tin, tuân thủ sự chỉ đạo của UBND thị xã, tổ chức giải quyết, tham mưu giải quyết hoặc trả lời cho cử tri kịp thời.

- Một số nội dung kiến nghị liên quan đến nhiều lĩnh vực, được các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động phối hợp giải quyết, tham mưu giải quyết, trả lời đúng quy định, góp phần ổn định tình hình và phát triển kinh tế xã hội, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

#### b) Tồn tại, hạn chế:

- Các kiến nghị của cử tri đang được chỉ đạo giải quyết 11/38 tổng số ý kiến của cử tri đã kiến nghị; có 2 kiến nghị chưa được giải quyết. Có vấn đề đã được cử tri kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm (hoàn thành hệ thống thoát nước Nguyễn Trường Tộ); có kiến nghị chính đáng, đơn giản, dễ thực hiện nhưng đến nay vẫn chưa giải quyết (công tác vệ sinh ở khu vực Quảng trường Giải phóng, việc đặt thùng rác tại các tuyến đường Ngô Quyền, Nguyễn Tri Phương).v.v...

#### c) Nguyên nhân:

- Một số kiến nghị cử tri khó giải quyết trong thời gian ngắn hạn vì liên quan đến cơ chế, chính sách hoặc thuộc thẩm quyền và nguồn lực từ các sở ngành cấp tỉnh.

- Nhiều kiến nghị của cử tri liên quan đến đầu tư xây dựng cơ bản, nguồn vốn lớn, trong khi đó nguồn lực của thị xã còn rất khó khăn, cần phải rà soát, nghiên cứu, thực hiện theo lộ trình và thời gian thích hợp.

- Một số cơ quan đơn vị chưa chủ động trong việc khảo sát, nghiên cứu tham mưu, đề xuất hướng giải quyết kiến nghị cử tri. Tình trạng gần đến kỳ họp mới triển khai hoặc trả lời bằng văn bản nhưng chưa chú trọng giải quyết vẫn còn. Công tác đôn đốc thực hiện có khi thiếu thường xuyên.

### **III. KIẾN NGHỊ**

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị đáp ứng nguyện vọng của cử tri, Thường trực HĐND thị xã kiến nghị:

#### **1. Đối với Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thị xã**

- Chủ động nghiên cứu các quy định của pháp luật, tình hình kinh tế xã hội trên địa bàn ứng cử, tổng hợp chính xác, đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Nâng cao kỹ năng tiếp cận thông tin và tiếp xúc cử tri; báo cáo với cử tri những kiến nghị đã được giải quyết, những kiến nghị đã được trả lời và giải trình thông tin; giải thích, tuyên truyền để cử tri hiểu, chia sẻ với thị xã những khó khăn về nguồn lực hiện nay.

- Tiếp tục theo dõi, giám sát việc thực hiện đối với các kiến nghị đang trong quá trình giải quyết để trả lời cử tri tại các đợt tiếp xúc gần nhất.

#### **2. Đối với UBND thị xã:**

- Đề nghị UBND thị xã tiếp tục rà soát, chỉ đạo giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 5, thứ 6 của HĐND thị xã; trong đó tập trung rà soát chỉ đạo xử lý 13 kiến nghị đang được giải quyết và chưa giải quyết. Quan tâm sớm chỉ đạo giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền.

- Đối với các ý kiến đã trả lời và giải trình thông tin, đề nghị tiếp tục theo dõi, kiến nghị các cấp có thẩm quyền, hoặc có phương án giải quyết phù hợp với lộ trình và nguồn lực của của thị xã, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của Nhân dân.

- Đối với những vấn đề đã được chỉ đạo giải quyết, nhưng có nguy cơ tái diễn (xe lưu thông quá khổ quá tải, xe chở vật liệu rơi vãi gây mất mỹ quan đô thị) hoặc đã giải quyết nhưng chất lượng chưa đạt yêu cầu (hoàn trả mặt bằng tại ngã ba đường Huyền Trần Công Chúa giao Nguyễn Thị Lý)..., UBND thị xã cần chỉ đạo khắc phục và thường xuyên theo dõi, chỉ đạo để duy trì.

- Xác định rõ nội dung, thẩm quyền và trách nhiệm để giao giải quyết, tham mưu giải quyết kiến nghị của cử tri đảm bảo thời gian và chất lượng. Chỉ đạo, nâng cao vai trò trách nhiệm của các cơ quan trong việc giải quyết ý kiến cử tri.

### **3. Đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã:**

Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã được phân công giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tiếp tục thực hiện theo yêu cầu và thời gian quy định; đối với một số kiến nghị cần có sự phối hợp của nhiều cơ quan, đơn vị thì kịp thời đề nghị UBND thị xã, cơ quan, đơn vị có liên quan nắm bắt chỉ đạo, phối hợp thực hiện; kịp thời thông tin kết quả giải quyết đến UBND thị xã để trả lời đến cử tri và Nhân dân được biết.

### **4. Đối với UBMTTQVN thị xã, các phường, xã:**

- Đề nghị Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã tiếp tục phối hợp với Thường trực HĐND thị xã và các phường, xã trong hoạt động tiếp xúc cử tri; giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Đề nghị Ban Thường trực UBMTTQVN các phường, xã phối hợp với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thị xã để thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri; phối hợp với Tổ đại biểu HĐND thị xã tổng hợp chính xác, đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến Thường trực HĐND thị xã.

Trên đây là báo cáo giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri năm 2022. Thường trực HĐND kính trình HĐND thị xã./.

#### **Nơi nhận:**

- BTV Thị uỷ (b/cáo);
- Đại biểu HĐND thị xã;
- UBND, UBMTTQ thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND, UBMT các phường, xã;
- Lưu: VT.

**TM.THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Phong**

**BIỂU THỐNG KÊ PHÂN LOẠI KẾT QUẢ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**  
 (Kèm theo Báo cáo số 47/BC-HĐND ngày 14/12/2022 của Thường trực HĐND thị xã)

Số thứ tự	Nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết/Văn bản giải trình	Phân loại kết quả thực hiện			Ghi chú
			Đã giải quyết/Trả lời/Giải trình	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	
<b>I</b>	<b>KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI PHƯỜNG 1</b>		6	2	0	8
1	Đề nghị xây dựng kè chống xói lở bờ sông Thạch Hãn từ chân cầu Thạch Hãn lên đoạn khu phố 1, Phường 1.	UBND thị xã	X			2 làn
2	Đề nghị tập trung chỉ đạo, cần thường xuyên kiểm tra, xử lý xe quá khổ, quá tải lưu thông gây mất an toàn giao thông, ô nhiễm môi trường ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của người dân trên tuyến đường Nguyễn Hoàng	UBND thị xã (Văn bản số 1294/BC-CATX-CSGT-tt ngày 14/10/2022)	X			
3	Đề nghị có biện pháp xử lý các điểm bị ngập úng trên địa bàn phường: điểm cuối kiệt 73 đường Lê Duẩn; điểm nối đường Hai Bà Trưng và đường Lý Thường Kiệt	UBND Phường 1		X		
4	Đề nghị đầu tư xây dựng hệ thống thoát nước ở các tuyến đường Lê Lợi, đường Lê Lai và đường Nguyễn Việt Xuân.	UBND thị xã	X			
5	Đề nghị xây dựng bờ vỉa các tuyến đường được quy hoạch, đường có tên để thuận tiện cho việc xã hội hoá treo cờ trong các dịp lễ và chong lấn chiếm.	UBND thị xã	X			
6	Đề nghị UBND thị xã cần rà soát, có biện pháp xử lý việc một số tiểu thương, kinh doanh ăn uống tự ý tăng giá một số mặt hàng trong dịp lễ hội vừa qua.	UBND thị xã (CV 286/CV-PKT của P.Kinh tế )	X			
7	Đề nghị UBND thị xã xem xét việc điều chỉnh chiều rộng toàn tuyến để thực hiện việc bê tông hóa tại kiệt 17 đường Nguyễn Việt Xuân, khu phố 3, phường 1 là 3m nhằm đảm bảo công bằng mức đóng góp của người dân.	Văn bản số 109/BC-UBND ngày 03/11/2022 của Phường 1		X		

Số thứ tự	Nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết/Văn bản giải trình	Phân loại kết quả thực hiện			Ghi chú
			Đã giải quyết/Trả lời/Giải trình thông tin	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	
II	<b>KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI PHƯỜNG 2</b>		4		1	5
8	Đề nghị đầu tư xây dựng hệ thống thoát nước tại kiệt 341 đường Trần Hưng Đạo	UBND thị xã	X			
9	Phản ánh và đề nghị xử lý tình trạng xe chở vật liệu xây dựng vung vãi xuống đường, ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị và đời sống của nhân dân ( <i>khu vực giao nhau giữa Ngô Quyền-Phan Đình Phùng đến chùa Phật Học</i> ). Đồng thời đề nghị kiểm tra, xử lý tình trạng đậu đỗ xe dọc đường, gây mất an toàn giao thông và cản trở việc đi lại của người dân	UBND thị xã	X			
10	Đề nghị hỗ trợ quỹ đất để xây dựng nhà văn hoá khu phố 2, Phường 2	UBND thị xã	X			
11	Phản ánh công tác vệ sinh ở khu vực Quảng trường Giải phóng chưa đảm bảo. Đề nghị thường xuyên vệ sinh để đảm bảo mỹ quan đô thị và bố trí các thùng thu gom rác dọc tuyến đường tại tuyến phố đi bộ Ngô Quyền và Nguyễn Tri Phương	UBND thị xã			X	
12	Phản ánh Công ty cấp nước và các Công ty viễn thông đào đường để xây dựng công trình nhưng hoàn trả lại mặt bằng kém chất lượng, sau một thời gian ngắn bị hư hỏng tạo thành ổ gà và bị ngập gây tai nạn cho người dân ( <i>đường Huyền Trần Công Chúa giao Nguyễn Thị Lý</i> ).	UBND thị xã	X			Chất lượng chưa đạt yêu cầu
III	<b>KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI PHƯỜNG 3</b>		8	6	1	15
13	Kiến nghị đẩy nhanh tiến độ thi công công thoát nước đường Nguyễn Trường Tộ	UBND thị xã		X		2 lần
14	Phản ánh và đề nghị giải quyết úng ngập vào mùa mưa một số ngôi mộ thuộc nghĩa địa Trí Bưu	UBND phường 2		X		
15	Cử tri kiến nghị sửa chữa, nâng cấp đường Nguyễn Du	UBND thị xã	X			

Stt	Nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết/Văn bản giải trình	Phân loại kết quả thực hiện			Ghi chú
			Đã giải quyết/Trả lời/Giải trình thông tin	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	
16	Cử tri phản ánh và đề nghị sửa chữa đèn chiếu sáng tại trụ điện kiệt 104 đường Nguyễn Trãi bị hư hỏng	Báo cáo số 70/BC-CCN ngày 13/5/2022 của TTPT CCN,KC&DVCI	X			
17	Cử tri đề nghị cần có biện pháp đồng bộ để các hộ dân đầu nối nước thải gia đình vào đường ống chính để đảm bảo vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị.	UBND thị xã		X		
18	Cử tri đề nghị đặt tên đường cho kiệt 116 đường Hai Bà Trưng	UBND thị xã	X			
19	Cử tri đề nghị chuyển Trung tâm y tế phường 3 về trung tâm phường để thuận tiện trong công tác phục vụ y tế cho nhân dân	UBND thị xã	X			
20	Cử tri phản ánh các khu vực quanh Chợ thị xã Quảng Trị chưa đảm bảo mỹ quan đô thị, cần tập trung xử lý, chấn chỉnh	BQL chợ TX		X		
21	Cử tri đề nghị UBND thị xã đẩy nhanh tiến độ lát vỉa hè đường Lê Hồng Phong.	UBND thị xã		X		
22	Cử tri đề nghị UBND thị xã chỉ đạo di dời cột điện trước công nhà văn hoá Khu phố 6, phường 3 để đảm bảo mỹ quan đô thị	UBND thị xã (Giao Phòng QLĐT phối hợp TTCCN,&DVCI)			X	
23	Cử tri ở đường Nguyễn Du kiến nghị: Hệ thống điện chiếu sáng tại đây do nhân dân tự nguyện đóng góp xây dựng và đóng tiền điện hàng tháng. Đề nghị UBND thị xã quan tâm đưa hệ thống điện chiếu sáng tuyến đường này vào Đề án điện chiếu sáng hẻm kiệt giai đoạn 2021-2026 tại Nghị quyết 37/NQ-HĐND ngày 25/10/2022 của HĐND thị xã..	UBND thị xã	X			
24	Cử tri ở đường Nguyễn Du, Phường 3 phản ánh: Việc thu gom rác thải tại tuyến đường này không đảm bảo 3 lần/1 tuần.	UBND thị xã	X			

Stt	Nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết/Văn bản giải trình	Phân loại kết quả thực hiện			Ghi chú
			Đã giải quyết/Trả lời/Giải trình thông tin	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	
25	Cử tri đề nghị điều chỉnh, mở rộng đường Nguyễn Du lên 6m để giảm thiểu tai nạn giao thông.	UBND thị xã	X			
26	Cử tri đề nghị mở rộng Kiệt 49 Nguyễn Trãi, để tạo sự thông thoáng điểm nối liên thông đường Lê Hồng Phong đến Nguyễn Trường Tộ	UBND thị xã	X			
<b>IV</b>	<b>KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI PHƯỜNG AN ĐÔN</b>			2		<b>2</b>
27	Cử tri kiến nghị bật hệ thống chiếu sáng đường Võ Nguyên Giáp, khu vực Tượng đài trước bến thả hoa bờ Bắc vào các ngày lễ và các ngày 14, 15, 30, 01 âm lịch hàng tháng.	UBND thị xã	X			
28	Cử tri kiểm tra, khắc phục hệ thống đèn led tại khu vực Tượng đài trước bến thả hoa bờ Bắc để kịp thời phục vụ các hoạt động tri ân.	UBND thị xã	X			
<b>V</b>	<b>KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI XÃ HẢI LỆ</b>			5	3	<b>8</b>
29	Cử tri đề nghị hỗ trợ xây dựng mô hình chăn nuôi gia súc tổng hợp tại Tiểu khu 815 để phát triển kinh tế	UBND thị xã	X			
30	Cử tri đề nghị xem xét cho các hộ dân bị ngập lụt trên địa bàn (không thuộc đối tượng của đền án di dân) có nguyện vọng được di dời vào khu tái định cư Bằng Cây Trâm	UBND xã Hải Lệ	X			
31	Cử tri có ý kiến việc BQL rừng phòng hộ lưu vực sông Thạch Hãn giao cho địa phương 152 ha đất rừng, nhưng trên thực tế người dân thôn Trâm, xã Triệu Thượng đang sử dụng; đồng thời kiến nghị giải quyết để giao đất sạch cho người dân sản xuất	Giao UBND xã Hải Lệ phối hợp Phòng TNMT		X		
32	Cử tri đề nghị tạo điều kiện cho Giáo xứ Phước Môn xây dựng các thiết chế như cổng, tường rào, khuôn viên nhà thờ	UBND xã Hải Lệ (143/BC-UBND ngày 01/12/2022)	X			
33	Cử tri đề nghị đầu tư nạo vét cống 10 cửa đi qua hệ thống kênh Nam Thạch Hãn để chống úng cục bộ cho xứ đồng Phước Môn.	UBND xã Hải Lệ (Báo cáo số 143/BC-UBND		X		

Stt	Nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết/Văn bản giải trình	Phân loại kết quả thực hiện			Ghi chú
			Đã giải quyết/Trả lời/Giải trình thông tin	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	
			ngày 01/12/2022)			
34	Cử tri đề nghị đẩy nhanh tiến độ thi công kè chống sạt lở bờ sông qua thôn Nhu Lệ, hoàn thành trước mùa mưa lũ sắp tới.	UBND thị xã	X			
35	Cử tri đề nghị sớm hoàn thành quy hoạch Nghĩa trang Nhân dân thị xã giai đoạn 2 tại cụm công nghiệp Hải Lệ để nhân dân chủ động di dời mộ mả và chôn cất người thân khi qua đời.	UBND thị xã		X		
36	Cử tri đề nghị đầu tư tuyến đường giao thông nội đồng từ đường dây 500Kw ra bãi soi Nhu Lệ tạo điều kiện cho nhân dân sản xuất nông nghiệp.	UBND xã Hải Lệ (Báo cáo số 143/BC-UBND ngày 01/12/2022)	X			
	<b>Tổng cộng (I + ...+ V)</b>		<b>25</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>38</b>