

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

Thực hiện nội dung Thông báo số 174/TB-HĐND ngày 16/11/2022 về việc tổ chức kỳ họp lần thứ 08 Hội đồng nhân dân thị xã Quảng Trị Khóa VII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND thị xã báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Tổng số lượt tiếp: 28 lượt/30 người/15 vụ việc, so với cùng kỳ năm trước tăng 07 lượt (28/21), tăng 33,3%, trong đó:

- UBND thị xã tiếp định kỳ: 05 lượt/02 người/02 vụ việc, tiếp thường xuyên: 17 lượt/12 người/07 vụ việc, trong đó có 01 đoàn đông người/05 người/01 vụ việc.

- UBND phường, xã tiếp thường xuyên: 04 lượt/04 người/04 vụ việc; tiếp đột xuất: 02 lượt/12 người/02 vụ việc, trong đó có 01 đoàn đông người/10 người/01 vụ việc.

Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân: Nội dung kiến nghị liên quan đến việc cấp, thu hồi GCNQSD đất đối với cá nhân, hộ gia đình; phản ánh nguy cơ mất ANTT khi khai thác rừng trồng; việc chi trả kinh phí thực hiện GPMB và một số nội dung khác. Sau khi tiếp nhận kiến nghị của công dân, UBND thị xã giao các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết theo thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Tiếp nhận đơn: Tổng số tiếp nhận 139 đơn kiến nghị phản ánh; so với cùng kỳ năm trước giảm 47 đơn (139/186 đơn), giảm 25,3%, trong đó:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 01 đơn (đơn của ông Nguyễn Duy Tuấn, thường trú tại Khu phố 1, Phường 3).

- Đơn tiếp nhận trong kỳ: 138 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 139 đơn/139 đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 139 đơn kiến nghị, phản ánh; cụ thể:

- + UBND thị xã tiếp nhận, giải quyết: 12 đơn;
- + UBND thị xã tiếp nhận, giao các cơ quan, đơn vị giải quyết: 40 đơn;
- + UBND thị xã tiếp nhận, giao UBND phường, xã giải quyết: 21 đơn;
- + UBND các phường, xã tiếp nhận, giải quyết: 66 đơn.

2.2. Phân loại đơn:

- Nội dung liên quan đất đai, chuyển mục đích sử dụng đất, cấp giấy CNQSD đất: 88 đơn;
- Nội dung liên quan chế độ chính sách, môi trường, hệ thống thoát nước tại khu dân cư, đền bù đất nông nghiệp, điều chỉnh chỉ giới quy hoạch, an ninh trật tự khu dân cư, lĩnh vực quản lý đô thị và nội dung khác: 51 đơn.

2.3. Kết quả xử lý đơn: Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 139 đơn KNPA.

3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh:

Tổng số đơn: 139 đơn; đã giải quyết: 135 đơn; đang giải quyết: 04 đơn (đơn ông Lê Văn Tình, thường trú tại Khu phố 1, Phường 3; đơn của Cao Trọng Thông, thường trú tại số 02 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 3; đơn của ông Phan Văn Lập, thường trú tại Khu phố 8, Phường 3; đơn của ông Lê Ngọc Lưu, thường trú tại Khu phố 3, Phường An Đôn).

4. Bảo vệ người tố cáo: Không.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

- UBND thị xã đã ban hành các văn bản sau: Quyết định số 1230/QĐ-UBND ngày 02/12/2021 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2022; Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 về việc phê duyệt Chương trình công tác trọng tâm năm 2022 của Thanh tra thị xã Quảng Trị; Công văn số 03/UBND-VP ngày 04/01/2022 về việc tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1352/UBND-TTr ngày 13/10/2022 về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- UBND thị xã tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, các trường học thuộc UBND thị xã, chủ tịch và công chức Văn phòng, Địa chính, Tư pháp của UBND các phường, xã trên địa bàn với tổng số tham dự hội nghị là 50 đại biểu.

6. Kết quả kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

Trên cơ sở Kế hoạch thanh tra đã được UBND thị xã phê duyệt, Thanh tra thị xã đã tiến hành 02 cuộc kiểm tra trách nhiệm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND Phường 1 và Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã. Qua công tác kiểm tra, đã kịp thời phát hiện và yêu cầu chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Kết quả đạt được:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, đơn vị, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị ở địa phương; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các Phường, xã thường xuyên quan tâm trong việc giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh trên địa bàn.

- UBND thị xã ban hành văn bản chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Giao Thanh tra thị xã chủ động tham mưu xử lý, giải quyết đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời hạn, chất lượng và nội dung giải quyết; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện việc tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Các kiến nghị, khiếu nại của công dân thông qua các buổi tiếp dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý, trao đổi, giải thích và hướng dẫn kịp thời, đảm bảo đúng nguyên tắc, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND phường, xã thực hiện việc giải quyết kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền.

- Ban tiếp công dân và Thanh tra thị xã thường xuyên theo dõi, tổng hợp tình hình đơn thư để tham mưu UBND thị xã chỉ đạo thực hiện kịp thời; chủ động nắm bắt, tổng hợp tình hình phục vụ giao ban định kỳ về tiếp công dân, giải quyết

kiếu nại, tố cáo. Thanh tra thị xã hướng dẫn, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, qua đó đã kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại, hạn chế, đó là:

- Công tác giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân đã được UBND thị xã quan tâm, chỉ đạo giải quyết nhưng một số cơ quan, đơn vị được giao chưa thực hiện kịp thời.

- Do nhận thức của một số người dân còn hạn chế, một số trường hợp kiến nghị đã được giải quyết theo thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn lên cấp trên, gây khó khăn trong việc xử lý của các cơ quan, đơn vị.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành, các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn với việc đẩy mạnh làm tốt công tác hoà giải ở cơ sở, trong đó đặc biệt chú trọng công tác hoà giải ngay khi có phát sinh tranh chấp.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định; tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo khi được Chủ tịch UBND thị xã giao. Duy trì chế độ giao ban, hội ý nhằm giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên cơ sở quy định của pháp luật.

3. Tiến hành triển khai các cuộc kiểm tra trách nhiệm về thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo theo đúng kế hoạch gắn với việc kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm, tập trung vào các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, được dư luận quan tâm, có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; coi trọng và phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên và cán bộ cơ sở cùng phối hợp tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 26/3/2021 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế sử dụng, quản lý và khai thác Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Trị.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của UBND thị xã Quảng Trị./.

Nơi nhận:

- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các ĐB HĐND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Mai Anh