

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
6 tháng đầu năm 2022**

Thực hiện nội dung chương trình Kỳ họp thứ 5, HĐND thị xã Khóa VII, UBND thị xã báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022**

**1. Công tác tiếp công dân**

*a) Kết quả tiếp công dân:*

Tổng số lượt tiếp: 16 lượt/04 người/03 vụ việc, so với cùng kỳ năm trước tăng 08 lượt (16/08 lượt); trong đó:

- UBND thị xã tiếp định kỳ: 05 lượt/02 người/02 vụ việc,
- UBND thị xã tiếp thường xuyên: 11 lượt/04 người/03 vụ việc.

*b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:*

Phân loại theo nội dung liên quan đến việc cấp, thu hồi GCNQSD đất đối với cá nhân, hộ gia đình. Sau khi tiếp nhận kiến nghị của công dân, UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra giải quyết theo thẩm quyền.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

*a) Tổng số đơn:* 63 đơn KNPA, so với cùng kỳ năm trước giảm 8 đơn (63/71 đơn), trong đó:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 01 đơn (đơn của ông Nguyễn Duy Tuấn, thường trú tại Khu phố 1, Phường 3).
- Đơn tiếp nhận trong kỳ: 62 đơn.
- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 63 đơn/63 đơn.
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 63 đơn.
- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 63 đơn, trong đó:
  - + UBND thị xã tiếp nhận, giải quyết: 07 đơn;
  - + UBND thị xã tiếp nhận, giao các cơ quan, đơn vị giải quyết: 21 đơn;
  - + UBND thị xã tiếp nhận, giao UBND phường, xã giải quyết: 08 đơn;
  - + UBND các phường, xã tiếp nhận, giải quyết: 27 đơn.

b) *Phân loại, xử lý đơn:*

- Phân loại theo nội dung:

+ Nội dung đơn liên quan đất đai: 26 đơn;

+ Nội dung đơn liên quan môi trường, an ninh trật tự khu dân cư, lĩnh vực quản lý đô thị và nội dung khác: 37 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 51 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 12 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: không.

### **3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

- Số đơn UBND thị xã đã giải quyết và chỉ đạo giải quyết: 07 đơn;

- Số đơn các cơ quan, đơn vị đã giải quyết 17 đơn; đang trong thời hạn giải quyết: 04 đơn;

- Số đơn UBND các phường, xã đã giải quyết: 28 đơn; đang trong thời hạn giải quyết: 07 đơn.

**4. Bảo vệ người tố cáo:** không.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm:**

- UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị đã tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất gắn với việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các kiến nghị, khiếu nại, phản ánh của công dân thông qua công tác tiếp dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết kịp thời theo quy định của pháp luật. Không để công dân phàn nàn về chất lượng giải quyết và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

- UBND thị xã đã kịp thời ban hành văn bản để chỉ đạo giải quyết các vụ việc. Tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, phân loại và giải quyết đúng quy trình, thủ tục và thời hạn theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời giao Thanh tra thị xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Chỉ đạo Thanh tra thị xã tập trung theo dõi, đôn đốc và kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

### **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại, hạn chế, đó là: Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của

công dân đã được UBND thị xã quan tâm, chỉ đạo giải quyết nhưng một số cơ quan, đơn vị được giao chưa thực hiện kịp thời.

### III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 29/10/2018 của UBND thị xã về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2. Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại phòng tiếp dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ.

3. Tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phải được tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật; không để đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp. Chỉ đạo Thanh tra thị xã tham mưu Chủ tịch UBND thị xã xem xét, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; tổ chức thẩm tra, xác minh, kết luận các vụ việc khiếu nại, tố cáo khi được giao; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

4. Chỉ đạo Thanh tra thị xã tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch.

5. Hoàn thành hồ sơ, tài liệu phục vụ thanh tra trách nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022, UBND thị xã báo cáo Hội đồng nhân dân thị xã biết và chỉ đạo. /.../

**Nơi nhận:**

- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- Các ĐB HĐND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Mai Anh**